

# 遠隔操作ロボット(分身ロボット)による接客システムの開発

## 株式会社ロゴス

所在地	長野市
資本金	2000万円
従業員数	30名
主要事業	ロボットアプリ開発 業務システム開発

## 【我が社の強み・特徴】

ロボット、AIに関連したパッケージアプリや受託開発の数多くの実績があります。企画、要件定義、UI設計、アプリ開発、アプリ展開を一括して実施しております。

## 研究開発のポイント

### 【課題】

スポーツ施設での心理的負担の大きい接客業務が発生、コロナ下における、非密接の接客が求められる

### 【開発概要】

遠隔操作型の接客ロボット(分身ロボット)による接客システムの開発

## 主な開発成果

- ロボットを経由した接客により、スタッフの心理的負担が現象した
- 利用者様側も特定の質問にたいして、返答の心理的ハードルが下がった
- 密接を避けた接客を実現できた

## 効果・展望

- 検証で取得したデータを元に、より心理的負担を下げつつ、多彩な表現で操作を直感的にした遠隔操作システムを開発し、現場に導入していく

## 協力体制

- ・信州大学工学部(小林准教授)

## 支援をうけて

(支援制度:IT開発プロジェクト支援事業)

- 支援を受け、遠隔操作型の接客ロボットの試作システムを開発し、実際の現場での接客検証を実施することができた。本検証を踏まえ、本格的な遠隔ロボットの業務利用を推進していく。

利用者側  
(ロボットが接客)

スタッフ側  
(ロボットを操作)

